

SIARAN PERS

Delapan Tahun PT LRT Jakarta Bertumbuh bersama Kota Jakarta



Jakarta, 16 April 2026 – Menapaki usianya yang ke-8 tahun, PT LRT Jakarta mengusung tema **#8ertumbuh** sebagai refleksi atas perjalanan yang terus berkembang seiring dengan pembangunan kota dan masyarakat yang berkelanjutan.

Dalam perjalanannya sejak resmi didirikan pada 16 April 2018, pertumbuhan PT LRT Jakarta tidak hanya tercermin dari sisi operasional, tetapi juga dari berbagai aspek. Sejalan dengan tema yang diusung, pertumbuhan ini dimaknai melalui empat aspek, yaitu bertumbuh sebagai organisasi yang kredibel dan terpercaya, bertumbuh dalam pengembangan rute dan layanan, bertumbuh dalam kontribusi terhadap kemajuan kota, serta bertumbuh melalui penguatan sumber daya manusia.

Dari sisi perusahaan, pertumbuhan diwujudkan melalui penguatan tata kelola, peningkatan kepatuhan dan manajemen risiko, serta dorongan terhadap inovasi dalam proses bisnis. Hal ini menjadi landasan dalam menjaga kinerja yang semakin baik secara berkelanjutan.

Pada aspek pertumbuhan rute, saat ini tengah berlangsung pembangunan Fase 1B Velodrome–Manggarai yang akan membuka akses konektivitas yang lebih luas dan inklusif. Seiring dengan progres pembangunan infrastruktur, PT LRT Jakarta juga melakukan berbagai persiapan operasional untuk memastikan kesiapan saat proyek diserahkan.

SIARAN PERS

Lebih luas lagi, PT LRT Jakarta turut bertumbuh dalam kontribusinya bagi Kota Jakarta dengan turut mengurai kepadatan lalu lintas, penekanan emisi, serta dukungan terhadap pembangunan kota yang lebih berkelanjutan. Pada tahun 2025, PT LRT Jakarta mencatat rata-rata lebih dari 3.600 penumpang per hari. Kinerja layanan juga tercermin dari tingkat kepuasan pelanggan yang konsisten berada di atas 90%, ketepatan waktu perjalanan (*on time performance*) yang mencapai lebih dari 99%, serta pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) di atas 98%.

Kontribusi ini diwujudkan melalui penguatan integrasi antarmoda, dorongan peralihan ke transportasi publik, khususnya di kawasan Jakarta Timur hingga Jakarta Utara, serta optimalisasi lahan melalui inisiatif urban farming sebagai bagian dari pengembangan ruang hijau.

Sejalan dengan itu, PT LRT Jakarta juga bertumbuh dalam aspek sumber daya manusia sebagai fondasi layanan, yang salah satunya tercermin melalui perolehan sertifikasi *Great Place to Work* dengan skor kepercayaan karyawan sebesar 83%.

Pertumbuhan sumber daya manusia ini diwujudkan melalui peningkatan kompetensi, penguatan budaya kerja, serta peningkatan standar pelayanan, khususnya di lini operasional, untuk memastikan layanan yang konsisten, andal, dan berorientasi pada kebutuhan pelanggan.

“Delapan tahun ini menjadi perjalanan pembelajaran bagi kami dalam memahami kebutuhan mobilitas masyarakat Jakarta yang kian berkembang, dengan dukungan penuh dari Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan seluruh pemangku kepentingan. Ke depan, LRT Jakarta akan terus beradaptasi dan bertumbuh untuk memastikan layanan yang semakin relevan dan memberikan nilai tambah bagi masyarakat,” ujar **Direktur Utama PT LRT Jakarta Roberto Akyuwen**.

Untuk menambah kemeriahan HUT ke-8, PT LRT Jakarta berkolaborasi dengan Ganara Art Space melalui program **Re:Art** sebagai upaya mendorong semangat kreativitas sekaligus menghadirkan ruang kolaborasi kreatif di bidang seni. Program ini terdiri dari dua kegiatan, yaitu Instalasi Seni LRTJ Activity yang akan berlangsung pada April–Mei 2026 di Stasiun Velodrome dan terbuka untuk umum, serta Art for Happy Mom and Kids yang akan diselenggarakan pada 19 April 2026 pukul 08.00-11:00 WIB di Stasiun Pulomas dengan mekanisme pendaftaran yang dapat diakses melalui akun Instagram @lrtjkt untuk informasi lebih lanjut.

Melalui momentum ini, PT LRT Jakarta berharap dapat terus menjadi bagian dari perjalanan masyarakat Jakarta—hari ini dan di masa yang akan datang.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

Sheila Indira Maharshi | Kepala Divisi Sekretaris Perusahaan PT LRT Jakarta

sheila.maharshi@lrtjakarta.co.id

SIARAN PERS

Gedung MCC - Depo LRT Jakarta, Jl. Raya Kelapa Nias, Pegangsaan Dua, Kelapa Gading, Jakarta Utara – 14250

Tentang LRT Jakarta

PT LRT Jakarta merupakan anak usaha Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) PT Jakarta Propertindo (Perseroda) yang bertugas sebagai operator moda transportasi publik Jakarta yang ramah lingkungan, aman dan nyaman.

Memiliki visi menjadi solusi mobilitas publik terbaik di Indonesia, PT LRT Jakarta berupaya nyata memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan dengan rute sepanjang 5.8 km dari Velodrome (Rawamangun) hingga Pegangsaan Dua (Kelapa Gading) dengan enam stasiun jalur layang. Memiliki *headway* atau jarak tunggu kereta selama 10 menit, melayani Pelanggan setia LRT dimulai dari pukul 05.30 – 23.00 WIB.